



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

Instituția medico-sanitară publică
CENTRUL NAȚIONAL de ASISTENȚĂ MEDICALĂ URGENTĂ PRESPITALICEASCĂ
str. C.Vârnav,16, MD-2025, or. Chișinău, Tel. +373 22 286270; Fax. +373 22 025956,
e-mail: cnamup@ambulanta.md

ORDIN mun.Chișinău

„14” mai 2025

nr. 192

Cu privire la aprobarea Procedurilor operaționale

În scopul asigurării unui cadru unitar în evaluarea satisfacției angajaților, în crearea și asigurarea calității bazei de date statistice medicale a IMSP CNAMUP, întocmirea calitativă a rapoartelor statistice medicale, precum și asigurarea în temeiul prevederilor Ordinului IMSP CNAMUP nr. 184 din 29 mai 2024, Ordinului IMSP CNAMUP nr. 194 din 11 iunie 2024, Regulamentului de organizare și funcționare a IMSP CNAMUP, aprobat prin ordinul MS nr. 297 din 07.04.2023,

ORDON:

1. Se aprobă revizia I a următoarelor proceduri:
 - 1.1. Procedură operațională privind evaluarea satisfacției angajaților (*Anexa 1*);
 - 1.2. Procedură operațională cu privire la modul de completare a bazei de date statistice (*Anexa 2*);
 - 1.3. Procedură operațională cu privire la modul de verificare a bazei de date statistice (*Anexa 3*);
 - 1.4. Procedură operațională cu privire la modul de întocmire și prezentare a rapoartelor statistice (*Anexa 4*).
2. Șefii SAMU vor aduce la cunoștință asistenților medicali statisticieni din cadrul SAMU și membrilor echipelor AMU din subordine prevederile prezentului ordin.
3. Șeful secției statistice medicale a DSM și CIM și șefii SAMU vor:
 - monitoriza respectarea activităților procedurale;
 - organiza instruirea cu angajații din subordine privind procedurile operaționale;
 - efectua la necesitate revizii ale procedurilor operaționale aprobate.
4. Comisia de monitorizare va aviza și arhiva procedurile documentate.
5. Controlul executării prezentului ordin se atribuie domnului Rodion Creangă, șef DSM și CIM, șefilor DRU, DCRPS și șefilor regionali AMU Nord, Centru, Sud și UTAG.

**Vicedirector dezvoltare,
infrastructură și coordonare servicii**

Iurie CRASIUC